



PRIVACY VERKLARING Q-DOC

Bij Qdoc nemen we privacy serieus. Dit Privacy beleid biedt informatie over de manieren waarop we Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken, delen en anderszins beheren. Er kunnen aanvullende privacy voorwaarden van toepassing zijn op uw gebruik van de Diensten onder toepasselijke licenties of overeenkomsten, inclusief voorwaarden met betrekking tot de openbaarmaking van Persoonlijke Informatie voor de handhaving of controle van overeenstemming met overeenkomsten die u met ons aangaat. Qdoc B.V., gevestigd aan de Parmentierweg 14, 5657 EH te Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Doeleinden verwerking

Qdoc B.V. verwerkt uw persoonsgegevens met als doel: Uitvoering van overeenkomsten en dienstverlening, communicatie en klantenservice, administratieve en wettelijke verplichtingen, recruitment en HR, beveiliging en compliance, website-analyse en optimalisatie.

Wettelijke grondslag verwerking

Qdoc B.V. verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslag:

- Toestemming van de betrokkene. Als betrokkene heeft u te allen tijde het recht om de door u gegeven toestemming voor de verwerking in te trekken.
- De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen.
- De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk ter behartiging van de/het volgende gerechtvaardigde belang(en) van Qdoc B.V. of van een derde financieringsmaatschappijen.

Verstreking persoonsgegevens

Qdoc B.V. verstrekt uw persoonsgegevens aan financieringsmaatschappijen mits hier een contract aan ter grondslag ligt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Qdoc B.V. hanteert de volgende criteria ter bepaling van de periode welke uw persoonsgegevens zullen worden opgeslagen: 6 maanden voor Identiteitsbewijzen, 10 jaar voor contracten. Voor CV's hanteren we het volgende : 4 weken (niet aangenomen), max 1 jaar (niet aangenomen, maar met goedkeuring bewaring). Camerabeelden wordt maximaal 1 maand bewaard.

Rechten betrokkenen

U heeft het recht om een verzoek bij ons in te dienen tot inzage, correctie en/of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Hiernaast heeft u het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.



Als betrokkene heeft u ook het recht Qdoc B.V. te verzoeken de persoonsgegevens die u zelf aan Qdoc B.V. verstrekt heeft in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm terug te krijgen, zodat u deze persoonsgegevens indien gewenst aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt verstrekken.

Website / Google Analytics

Op de Website maken we gebruik van web-analyse tools, waaronder "Google Analytics", een service van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "Cookies", tekst bestanden, die op uw computer worden opgeslagen en die het mogelijk maken om analyses uit te voeren bij het gebruik van onze Website. Deze informatie, tot stand gekomen door het gebruik van de Website (waaronder ook uw IP adres) wordt getransporteerd naar en opgeslagen op servers, waaronder Google servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om uw gebruik van de Website te analyseren, om rapporten te compileren voor de operator van deze Website. Ook worden extra services uitgevoerd met betrekking tot het gebruik van de Website in combinatie met Internet.

Van belang is dat deze Website alleen gebruik maakt van IP adressen met een geanonimiseerde extensie. Dit betekent dat alle IP adressen in een verkorte versie worden opgeslagen zodat een verwijzing van persoonlijke informatie met de opgeslagen data niet mogelijk is. Google draagt deze informatie af aan derde partijen indien noodzakelijk bij wet. U kunt deze data-opslag voorkomen door uw browser zo in te stellen dat de cookies niet geïnstalleerd kunnen worden.

Als u uw browser instelt om geen cookies van onze Website te accepteren, kunt u mogelijk niet alle functies van de Website optimaal gebruiken. U kunt ook de opslag van data voorkomen door een speciale add-on voor Google-Analytics te installeren: Zie hiervoor <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Remarketing

Onze Website gebruikt "Remarketing", ook wel "Retargeting" genoemd. Dit maakt het mogelijk om online informatie af te stemmen op uw wensen. Remarketing (Retargeting) is een techniek waarbij wij internetgebruikers die reeds belangstelling hebben getoond voor onze Website en onze producten, met reclame aanspreken op websites van onze partners. Dit gebeurt door data te analyseren die is verzameld door Cookies. Van belang is dat deze informatie volledig anoniem is en er worden geen persoonlijke gegevens of gebruikers-profielen bewaard of doorgegeven.



Contactgegevens

Voor vragen over dit privacy statement en de verwerkingen die Qdoc B.V. doet, kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.

Een verzoek tot inzage, correctie en / of verwijdering, dan wel beperking en bezwaar, kunt u schriftelijk via e-mail en/of per post indienen. Een verzoek tot dataportabiliteit kunt u doen door een schriftelijk verzoek per post, aangetekend, in te dienen. Bij deze verzoeken kunnen wij u om identificatie vragen.

Qdoc B.V.

Parmentierweg 14
5657 EH Eindhoven
info@qdoc.nl
040-235 03 99

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Qdoc B.V., neem dan contact op met Qdoc B.V. via bovengenoemde contactgegevens ter indiening van uw klacht of via <https://qdoc.nl/klacht/>. Als betrokkene heeft u tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

Wijzigingen in het Privacybeleid

Het hierboven beschreven beleid kan in de toekomst worden gewijzigd om veranderingen in onze omgang met Persoonlijke Informatie te weerspiegelen. Het herziene Privacybeleid zal op onze Website worden gepubliceerd. Wij zullen uw Persoonlijke Informatie behandelen volgens het beleid (of de toepasselijke voorwaarden van een licentie of wettelijke overeenkomst met u) zoals gehanteerd ten tijde van het verzamelen van de informatie, of zoals anders met u overeengekomen.

Laatste herziening, 14 oktober 2025